

VERKLARING VERANTWOORD AI-GEBRUIK

DATUM: 2-7-2026

Social Finance NL gebruikt AI-hulpmiddelen bij de uitvoering van opdrachten en in onze eigen organisatie. AI kan ons werk sneller, scherper en zorgvuldiger maken, maar verandert niets aan onze verantwoordelijkheid voor wat wij leveren. In deze verklaring leggen wij uit hoe wij AI verantwoord inzetten en welke afspraken u als opdrachtgever van ons mag verwachten.

ONZE DOELEN EN AANPAK



VERANTWOORDELIJKHEID

Menselijke beoordeling blijft leidend

AI ondersteunt ons werk, maar een medewerker blijft verantwoordelijk voor inhoud, controle en afweging. We gebruiken AI risicobewust en controleren output voordat die onderdeel wordt van ons werk.



GEGEVENS

Vertrouwelijke informatie wordt beschermd

We beschermen vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens en intellectueel eigendom. We kiezen zakelijke AI-omgevingen met passende technische en contractuele waarborgen. We gebruiken nooit AI voor bijzondere persoonsgegevens.



WERKWIJZE

We zijn open over inzet en beperkingen

We zijn alert op eenzijdigheid en risico's op discriminatie. Als we die herkennen, houden we daar rekening mee. Bij vragen geven we duidelijkheid over de tools die we gebruiken.



BORGING

Afspraken en scholing houden de aanpak scherp

Opdrachtgevers kunnen specifieke afspraken maken over AI-gebruik. Intern zorgen we voor scholing, beoordeling van tools en periodieke herziening van onze werkwijze.

ONZE TOEZEGGINGEN

NEGEN AFSPRAKEN WAAROP U KUNT REKENEN

● VERANTWOORDELIJKHEID



1. Menselijke verantwoordelijkheid

Elk product wordt door een van onze adviseurs gemaakt, gecontroleerd en gedragen. AI ondersteunt ons, maar neemt geen zelfstandige beslissingen.



2. Kwaliteit en aansprakelijkheid

Wij controleren AI-output op juistheid, actualiteit, bruikbaarheid en eenzijdigheid. Wij blijven volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van wat wij leveren.

● GEGEVENS EN NALEVING



3. Vertrouwelijkheid en beveiliging

Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens delen wij niet met onbeveiligde AI-tools. Wij werken in zakelijke omgevingen waarin verwerking contractueel en technisch is geborgd. Waar mogelijk verwerken en bewaren we gegevens binnen de Europese Economische Ruimte; waar dat niet mogelijk is, eisen wij gelijkwaardige waarborgen.



4. Geen training op uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens niet om AI-modellen van onszelf of van derden te trainen of te verbeteren.



5. Naleving en aantoonbaarheid

Wij werken binnen de AVG en Europese AI-wetgeving. Stelt u als opdrachtgever specifieke eisen aan AI-gebruik, dan sluiten wij daarbij aan. Wij kunnen toelichten hoe wij AI inzetten en denken graag mee.

● OPENHEID EN REGIE



6. Eerlijkheid en non-discriminatie

AI kan groepen of perspectieven onbedoeld benadelen. Wij zijn daar alert op. Als wij risico's op eenzijdigheid of discriminatie herkennen, houden wij daar rekening mee en passen wij onze werkwijze of output aan, zeker bij werk dat mensen in kwetsbare posities raakt.



7. Transparantie en herkenbaarheid

Wij zijn open over onze werkwijze. Bij de start van een opdracht zijn wij zo veel mogelijk duidelijk over hoe wij AI gebruiken. Speelt AI een substantiële rol bij de totstandkoming van een product, dan maken wij dat herkenbaar. Bij vragen geven wij duidelijkheid over welke tools wij op welke manier inzetten.



8. U houdt de regie

Zonder afwijkende afspraak werken wij zoals in deze verklaring beschreven. Het is mogelijk specifieke afspraken te maken over AI-gebruik, bijvoorbeeld om het gebruik van AI te beperken, uit te sluiten of onder voorwaarden vast te leggen.

● INTERNE BORGING



9. Interne borging en scholing

Ook binnen onze eigen organisatie werken we zorgvuldig met AI. Onze mensen worden opgeleid in verantwoord AI-gebruik en kennen de risico's. Een AI-verantwoordelijke houdt een register bij van de tools die we gebruiken, beoordeelt nieuwe toepassingen en herzielt dit beleid minstens jaarlijks.



Vragen over hoe wij AI inzetten?

Neem contact op met de betrokken projectmanager of bjorn.vennema@socfin.nl